



دليل معايير أوسمة رئيس مجلس الوزراء

الإصدار السابع 2024



”

**التفاني والإخلاص في العمل لا بُد وأن يقترن بتطبيق أحدث
ممارسات ومعايير التميز العالمية، لتبقى دولة الإمارات العربية
المتحدة واحة للازدهار والتقدم والرخاء“**

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة

”

**الإمارات جعلت التميز قيمة أساسية وغاية كبرى للعمل
الحكومي الهادف للارتقاء بحياة الناس“**

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



8	المقدمة
10	أوسمة رئيس مجلس الوزراء
12	الوظائف المشمولة في أوسمة رئيس مجلس الوزراء
18	معايير أوسمة رئيس مجلس الوزراء
20	شرح معايير أوسمة رئيس مجلس الوزراء
22	أوزان المعايير لأوسمة رئيس مجلس الوزراء

المحتويات

تجسيدا لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، ولتحقيق الرؤية الطموحة لدولة الإمارات في صنع حكومة المستقبل وتعزيز جاهزية الجهات الحكومية الاتحادية للارتقاء بالأداء إلى أعلى المستويات وتحقيق الريادة العالمية والمساهمة في تحقيق مئوية دولة الإمارات العربية المتحدة 2071 لذا أصبح الاهتمام بالموارد البشرية جزء من منظومة التميز الحكومي لدولة الإمارات. وأحد الدعائم الأساسية لاستدامة مسيرة التميز وتعزيز جهود الحكومة لتحقيق التنمية المستدامة على أسس مبتكرة ووفق رؤية مستقبلية.

يقدم هذا الدليل شرحا مفصلا لأوسمة رئيس مجلس الوزراء (عدا فئة القيادات) ، ومعاييرها وأوزانها. ويرتبط هذا الدليل بأدلة أخرى تتعلق بآليات ومعايير التقييم ويتكامل مع دليل القُدوة الحسنة ليشكل خارطة الطريق نحو التميز الفردي والتفوق الوظيفي.

إن زيادة شريحة الموظفين المتميزين والقُدوة في الجهات الحكومية الاتحادية يُسهل من عمليات الترشح للأوسمة والاحتفاء بجهودهم المتميزة وابتكاراتهم وبمساهماتهم في كافة مجالات العمل والذي يستحقون على إثره التكريم والتقدير على أعلى مستوى في الحكومة. كما تُتيح المشاركة في الأوسمة فرصة للتقييم الذاتي والتطوير والاستفادة من التقارير في تحديد فرص النمو والتطور الفردي وقياس مستوى نضج التميز الفردي.

إن توفير بيئة عمل صحية ومُحفزة ومتوازنة لجميع الشرائح والمستويات الوظيفية في الجهة الحكومية الاتحادية وتبني كفاءات حكومية ومواهب محترفة وتمكينها يعزز الارتقاء بالعمل الحكومي ويحافظ على استدامة أنظمة العمل الحكومية وإتاحة الفرص للتطور والتميز ومواكبة التطورات المحلية والإقليمية والعالمية.

إن تسارع وتيرة العمل الحكومي يتطلب بناء وتقديم الموظف القُدوة وتعزيز انتشار صفات القُدوة الحسنة في كافة شاغلي الوظائف في الجهات الحكومية الاتحادية، لتقديم قيمة مضافة تتمحور حول المتعاملين وصنع العلامات الفارقة في أداء العمل الحكومي لتحقيق جودة الحياة للمجتمع.

المقدمة

تُعطى أوسمة رئيس مجلس الوزراء مجالات الوظائف المختلفة في الجهات الحكومية الاتحادية سواءً كانت وظائف قيادية أو غير قيادية ونطاق هذا الدليل يشمل على ثمانية أوسمة منها:

1. وسام رئيس مجلس الوزراء لقيادات التميز- فئة مدراء الإدارات
2. وسام رئيس مجلس الوزراء لأفضل مدير مدرسة
3. وسام رئيس مجلس الوزراء لأفضل معلم
4. وسام رئيس مجلس الوزراء لأفضل طبيب
5. وسام رئيس مجلس الوزراء في الوظائف المتخصصة
6. وسام رئيس مجلس الوزراء في مجال سعادة المتعاملين
7. وسام رئيس مجلس الوزراء في مجال الاتصال الحكومي
8. وسام رئيس مجلس الوزراء للشباب

أوسمة رئيس مجلس الوزراء

تشمل هذه الأوسمة كافة الوظائف في الجهات الحكومية الاتحادية على اختلاف مسمياتها ودرجاتها الوظيفية ويتصف شاغلوها بالتميز الفردي والتفوق الوظيفي. وقد تم إدراج المسميات الوظيفية في كل وسام على سبيل المثال لا الحصر كما هو مبين أدناه:

1. وسام رئيس مجلس الوزراء لقيادات التميز - مدراء الإدارات

حُصص هذا الوسام لجميع مدراء الإدارات، مدراء الإدارات بالإنبابة ومدراء مراكز خدمة إسعاد المتعاملين في الجهات الحكومية الاتحادية، ومن الأمثلة على الوظائف التي تندرج ضمن هذا الوسام (على سبيل المثال وليس الحصر):

- مدير إدارة.

2. وسام رئيس مجلس الوزراء لأفضل مدير مدرسة

حُصص هذا الوسام لجميع مدراء مدارس التعليم العام العاملين ضمن الكادر الوظيفي لمؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي في مختلف الحلقات والمناطق التعليمية.

3. وسام رئيس مجلس الوزراء لأفضل معلم

حُصص هذا الوسام لجميع مُعلمي مدارس التعليم العام العاملين ضمن الكادر الوظيفي لمؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي في مختلف الحلقات والمناطق التعليمية.

4. وسام رئيس مجلس الوزراء لأفضل طبيب

حُصص هذا الوسام لجميع الأطباء العاملين ضمن الكادر الوظيفي لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية ويمارس المهنة كطبيب ممارس بمختلف الاختصاصات (غير الإدارية). ويشمل ذلك الأطباء من مختلف التخصصات والفروع الطبية والمستويات المهنية الذين يعملون في المستشفيات والعيادات والمراكز الصحية في مختلف المناطق الطبية، ومن الأمثلة على الوظائف التي تندرج ضمن هذا الوسام (على سبيل المثال وليس الحصر):

- طبيب عام.
- أخصائي أو استشاري طب أسنان.
- أخصائي أو استشاري أنف وأذن وحنجرة.
- أخصائي أو استشاري طب العيون.
- أخصائي أو استشاري طب الأسرة.
- أخصائي أو استشاري طب باطني.
- أخصائي أو استشاري الجلدية.
- أخصائي أو استشاري عظام.
- أخصائي أو استشاري أعصاب.
- أخصائي أو استشاري القلب والأوعية الدموية.

الوظائف المشمولة في أوسمة رئيس مجلس الوزراء

5. وسام رئيس مجلس الوزراء في الوظائف المتخصصة

حُصص هذا الوسام لجميع موظفي الجهات الحكومية الاتحادية العاملين بالوظائف المتخصصة والفنية والتقنية والهندسية كالخبراء والمستشارين والأخصائيين والباحثين والمُخططين وما يعادلها، ومن الأمثلة على الوظائف والتخصصات التي تندرج ضمن هذا الوسام (على سبيل المثال وليس الحصر):

- تقنية المعلومات: التحليل التقني، استشارات نظم المعلومات، قواعد البيانات، البرمجة، إدارة مشاريع نظم المعلومات، أمن المعلومات، تطوير الأنظمة التقنية، الدعم التقني، والشبكات.
- الهندسية: المهندسين بالتخصصات المدنية، المعمارية، الكيميائية، الطبية، الكهربائية، الصناعية، الإلكترونية، الميكانيكية، البرولية، التصميم الداخلي، فني الهندسة، وإدارة المشاريع الهندسية.
- إدارة المشاريع والتخطيط: إدارة البرامج والمشاريع وتخطيط المشاريع، والتخطيط الحضري.
- العلوم الطبيعية وعلوم الفداء: تخصصات علوم الرياضيات، الكيمياء، الفيزياء، الجيولوجيا، الأحياء، الأرصاد الجوية، المراقبة الجوية، مجالات علوم وتكنولوجيا المستقبل في الإنتاج الزراعي والأمن الغذائي.
- البيئة والمياه: الموارد المائية، التنمية الزراعية، الأحياء البحرية والمناطق الساحلية، التنمية البيئية، المحميات الطبيعية، التنمية الحيوانية، المختبرات البيئية، والرقابة البيئية.
- الاقتصاد والإحصاء: الرقابة التجارية والصناعية، الملكية الفكرية، الاستثمار المالي، والتحليل الإحصائي.
- التدقيق والحوكمة: التدقيق المالي والإداري، إدارة المخاطر، والحوكمة.
- المالية أو المحاسبة: التحليل المالي، الرقابة المالية، العقود والمشتريات، المحاسبة، الميزانية، الصندوق أو (الخرنقة)، الإيرادات والمصروفات، والتدقيق على الحسابات.
- الأمن والقانون والقضاء: السلطة الجنائية والأمنية، السلطة القضائية، الدعاوى القضائية والتحقيقات، الاستشارات القانونية، والتشريعات.
- التنمية الاجتماعية: رعاية أصحاب الهمم، رعاية الأطفال والقصر، رعاية المسنين وكبار المواطنين، التنمية الأسرية والمجتمعية، الرعاية النفسية، الضمان الاجتماعي، وجمعيات النفع العام.
- الثقافة والفنون والآداب: الإخراج والتمثيل، التأليف والنشر، المتاحف والآثار، الفنون التشكيلية، المسارح، المكتبات، التراث الشعبي، والفنون والأنشطة الثقافية.
- البيانات الضخمة: علماء البيانات، ومحلي البيانات والتنبؤات وما يعادلهم.
- الذكاء الاصطناعي: العاملين (من مهندسين ومبرمجين وفنيين وخبراء وما يعادلهم) في مجال تطوير وبرمجة وصيانة وتشغيل ودعم استخدام الذكاء الاصطناعي.
- الروبوتات: العاملين (من مهندسين ومبرمجين وفنيين وخبراء وما يعادلهم) في مجال تطوير وبرمجة وصيانة وتشغيل ودعم استخدام الروبوتات.
- تكنولوجيا النقل والتنقل: العاملين (من مهندسين ومبرمجين وفنيين وخبراء وما يعادلهم) في مجال تطوير وبرمجة وصيانة وتشغيل ودعم استخدام تقنيات ووسائل النقل والتنقل مثل السيارات ذاتية القيادة والطائرات بدون طيار والتنقل الذاتي عبر الأنابيب (الهايبرلوب).

• علوم البيئة والطاقة البديلة من المياه والحيوية: العاملين (من مهندسين وفنيين وخبراء وما يعادلهم) في مجالات توليد وتخزين واستدامة الطاقة النظيفة: مثل تقنيات توليد الطاقة بشكل لامركزي، تقنيات توليد الطاقة الافتراضية. تكنولوجيا تخزين الكربون وإعادة استخدامه. تقنيات الاقتصاد الدائري، مجالات الأمن المائي وعلوم وتكنولوجيا المستقبل في إنتاج وتحتية المياه، تقنيات إعادة استخدام مياه الأمطار والسدود وحققها في المياه الجوفية، مجالات طب الجينوم والتعديلات الجينية والتطبيب عن بعد وغيرها من العلوم والتقنيات الطبية المستقبلية.

• تكنولوجيا التعليم المستقبلية: العاملين (من مهندسين ومبرمجين ومطورين وفنيين وخبراء وما يعادلهم) في مجالات وتقنيات التعليم المستقبلية مثل الصفوف المدرسية باستخدام الواقع المعزز، المناهج التفاعلية والألعاب التعليمية وغيرها.

• وظائف أخرى: موظفي العلاقات الدولية والدبلوماسية، المتخصصين في إدارة شركات التمريض، والصيدلة، الوظائف الدينية مثل المفتين والوعاظ، الطباعة ثلاثية الأبعاد، العملات المشفرة، وظائف قطاع الفضاء وغيرها.

6. وسام رئيس مجلس الوزراء في مجال سعادة المتعاملين

حُصص هذا الوسام لجميع موظفي الجهات الحكومية الاتحادية العاملين في كافة قنوات تقديم الخدمة، ومن الأمثلة على الوظائف التي تندرج ضمن هذا الوسام (على سبيل المثال وليس الحصر):

- موظفي مراكز الاتصال والاستعلامات.
- موظفي مراكز الخدمة.
- موظفي المراكز الذكية لتقديم الخدمات.

7. وسام رئيس مجلس الوزراء في مجال الاتصال الحكومي

حُصص هذا الوسام لجميع موظفي الجهات الحكومية الاتحادية العاملين بوظائف وإدارات الاتصال الحكومي، ومن الأمثلة على الوظائف التي تندرج ضمن هذا الوسام (على سبيل المثال وليس الحصر):

- رؤساء أقسام وشعب ومكاتب الاتصال الحكومي والتنفيذيين والمتخصصين في الاتصال الحكومي
- التوثيق والرصد الإعلامي.
- التسويق والترويج الحكومي.
- التواصل الاجتماعي.
- الرسائل الإعلامية.
- الإنتاج الفني (كالمُحررين والصحفيين والمُصورين).
- إدارة الأزمات الإعلامية.
- الرقابة الإعلامية.

8. وسام رئيس مجلس الوزراء للشباب

حُصص هذا الوسام لفئة الشباب من موظفي الجهات الحكومية الاتحادية ضمن الفئة العمرية حتى 35 سنة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، بغض النظر عن مسمياتهم الوظيفية أو الدرجة. ويتصفون بمواصفات محددة منها (على سبيل المثال وليس الحصر):

- التسلح بالعلم والتعلم الذاتي.
- الاجتهاد والاحترافية والتخصص.
- المبادرة والطموح.
- الوعي بالمسؤولية.
- التمسك بالقيم والعادات والهوية الوطنية.
- خدمة الوطن.
- التسامح والانفتاح على الثقافات الأخرى.
- القدوة الحسنة.
- التفاؤل والإيجابية.

تتضمن أوسمة رئيس مجلس الوزراء المعايير التالية:

- المعيار الأول: الإنجاز والتأثير
- المعيار الثاني: التّعلم والتطور
- المعيار الثالث: الابتكار
- المعيار الرابع: المُواظنة الإيجابية
- المعيار الخامس: الروح القيادية (خاص بفئة وسام قيادات التميز - مدراء الإدارات)

معايير أوسمة رئيس مجلس الوزراء

شرح معايير أوسمة رئيس مجلس الوزراء

المعيار الثالث: الابتكار

- الجهود المبذولة لاستيعاب التحديات المؤسسية والاطلاع على المبادرات التي تُطلقها الحكومة وفهم التوجهات الحكومية والعالمية.
- حجم المقترحات والأفكار والابتكارات والمبادرات الريادية غير النمطية والإبداعية التي تقدم بها الموظف لتطوير مجال عمله أو للمساهمة في تخطي التحديات خارج نطاق عمله أو المواءمة مع التوجهات المستقبلية.
- تطبيق المقترحات والأفكار والابتكارات والمبادرات الريادية وقياس النتائج والتأثيرات المترتبة عليها.
- جهود توثيق المقترحات والأفكار والابتكارات والمبادرات الريادية.

المعيار الرابع: المُواطَنَة الإيجابية

- تجسيد قيم الهوية الوطنية والفخر بما تقدمه الدولة من مكتسبات وطنية وجهوده للمحافظة عليها وإعلاء قيم الانتماء والولاء.
- بث الطاقة الإيجابية داخل العمل وخارجه.
- التواصل الفعال مع كافة الثقافات وتقبل التنوع وإعلاء قيم التسامح داخل الجهة وخارجها.
- تطوير واكتساب مهارات تساهم في تحسين جودة الحياة لنفسه والمحيطين به.
- المشاركة التطوعية في الأنشطة المؤسسية والفعاليات المجتمعية بهدف دعم التنمية الاجتماعية وخدمة المجتمع.
- العمل الجماعي والمساهمة في تطوير الزملاء وتقديم الدعم لهم لتحقيق إنجازاتهم وأهدافهم.

المعيار الخامس: الروح القيادية (فئة وسام قيادات التميز - مدراء الإدارات)

- الرؤية الواضحة لكيفية صناعة وتشكيل المستقبل وترجمة الرؤى وتحقيق الأهداف من خلال التخطيط الفعال الذي يضمن مساهمة فرق العمل واستغلال الموارد في خلق القيمة المضافة وخدمة وإسعاد المجتمع.
- المرونة وترسيخ مفهوم الاستباقية وسرعة الاستجابة والتنفيذ والتواجد الميداني لمتابعة العمل والإدارة الفاعلة والكفاءة للمستجدات وعمليات التغيير والتطوير للمهام والخدمات واتخاذ القرارات لتحقيق الأهداف المؤسسية.
- الإلهام وبث الروح القيادية لفرق العمل والاستثمار في رأس المال البشري، وتمكينه وتعزيز قدراته وبناء قيادات الصف الثاني لدعم تميز وتنافسية جهة العمل.
- خلق بيئة عمل صحية وإيجابية وتنافسية محفزة على العمل والعطاء والتشاركية.

معايير هذه الأوسمة تتضمن المحتويات التالية على سبيل المثال لا الحصر:

المعيار الأول: الإنجاز والتأثير

- حجم الجهود الشخصية وطبيعة الإنجازات الفارقة التي قدمها الموظف خلال مسيرته المهنية والتي تعدت الأهداف وساهمت في تقديم قيمة مضافة له ولجهة عمله.
- القدرة على ربط الإنجازات التي حققها الموظف بأهداف وحدته التنظيمية وقياس أثرها على تحقيق أهداف الجهة.
- الاستباقية والمرونة في مواجهة التحديات والمخاطر واقتناص الفرص لتحقيق أهداف الجهة.
- التفكير والتخطيط المستقبلي وصنع القرارات الذكية والكفاءة لتحقيق الإنجازات التي تخدم الجهة، لتحسين موقعها التنافسي والريادي وجودة الحياة في المجتمع، وإمكانية استثمار تلك النتائج والتأثيرات مستقبلاً.

المعيار الثاني: التَّعلم والتطور

- الجهود التي يبذلها الموظف للارتقاء بتحصيله العلمي والعملية المتعلقة بمهامه وأثرها على تطور مستويات الأداء الفردي والمؤسسي.
- الشغف للتعلم المستمر والتطوير الذاتي من أجل تنويع المهارات والخبرات وتحديثها باستمرار لتتماشى مع المتطلبات والمتغيرات المستقبلية.
- مشاركة الآخرين بالمعارف والخبرات المكتسبة من جهود التعلم داخل وخارج جهة عمله.

أوزان المعايير لأوسمة رئيس مجلس الوزراء

المعيار/ الوسام	الإدارات لمجال فئة مدراء	أفضل مدير مدرسة	أفضل معلم	أفضل طبيب	الوظائف المتخصصة	المتعاملين مجال سعادة	الحكومي مجال الاتصال	للشباب
الإنجاز والتأثير	25	25	30	30	30	35	30	25
التعلم والتطور	20	20	30	30	25	25	25	35
الابتكار	10	10	20	20	25	20	25	20
المواطنة الإيجابية	20	20	20	20	20	20	20	20
الروح القيادية	25	25	0	0	0	0	0	0

© جميع الحقوق محفوظة لمكتب رئاسة مجلس الوزراء بوزارة شؤون مجلس الوزراء بموجب التشريعات الاتحادية في شأن حقوق المؤلف والحقوق المجاورة وقوانين حماية الملكية الفكرية.

Info@pmo.gov.ae

©All rights reserved by the Prime Minister's Office at the Ministry of Cabinet Affairs, in accordance with the UAE Federal Laws Concerning authors rights, Copyrights and Neighboring Rights.

Info@pmo.gov.ae

علماً بأن الآلية والأدوات المستخدمة لتقييم معايير أوسمة رئيس مجلس الوزراء موضحة في دليل منفصل "آلية تقييم معايير أوسمة رئيس مجلس الوزراء"، وآلية الترشح وشروط المشاركة في هذه الأوسمة موضحة في دليل منفصل "دليل الترشح لأوسمة رئيس مجلس الوزراء".

في حال وجود أية استفسارات ذات صلة بهذا الدليل، يمكن التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي
Info@SKGEP.gov.ae

