

## ❖ معايير فئة التجربة الإدارية المتميزة:

تشمل هذه الفئة أي مشروع أو نظام أو برنامج إداري ويكون له تأثيرات إيجابية على أداء الجهة الإتحادية وعلى مدى جودة الخدمات المقدمة داخليا أو خارجيا.

قيمة المعيار	معايير وعناصر تقييم فئة التجربة الإدارية المتميزة
20	<p><b>المعيار الأول: الدراسة والتخطيط للتجربة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• وضوح المشكلة والفرصة التي تتعاطى معها التجربة والمخرجات المتوقعة.</li> <li>• الخطوط والعناصر الرئيسية لفكرة التجربة.</li> <li>• الإستفادة من مستجدات المعرفة والممارسة الحديثة في بناء التجربة.</li> <li>• عناصر الابتكار والتميز في فكرة التجربة.</li> <li>• كيفية بلورة الفكرة والوصول إليها.</li> <li>• التخطيط المالي للتجربة وتحليل الفوائد والتكاليف.</li> <li>• توضيح الكيفية التي تساهم بها التجربة في دعم أهداف الجهة الإتحادية.</li> <li>• تعريف الأطراف المتأثرة بالتجربة وتحليل كيفية تأثرهم.</li> <li>• تطوير خطة العمل لتنفيذ التجربة.</li> <li>• القيام بتحليل للمخاطر المرتبطة بتطبيق هذه التجربة.</li> </ul>
30	<p><b>المعيار الثاني: تطبيق التجربة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خطوات مراجعة /إعتماد/تطبيق التجربة.</li> <li>• درجة السهولة/الصعوبة في تطبيق التجربة ، وكيفية التغلب على الصعوبات.</li> <li>• مدى الإستفادة من الأساليب الإدارية أو التقنيات الحديثة في تطبيق التجربة.</li> <li>• دعم الإدارة العليا للتجربة وتهيئة الظروف التنظيمية الداخلية لضمان إستمرارية</li> </ul>

	<p>نجاحها.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• نشر الوعي بفكرة التجربة وأهدافها إلى جميع المعنيين.</li> <li>• توفير التأهيل اللازم لمنفذي التجربة.</li> </ul>
50	<p><b>المعيار الثالث: تأثيرات ونتائج التجربة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مدى وجود منهجية لتقييم نتائج التجربة.</li> <li>• مدى وجود مقاييس/مؤشرات لقياس أداء التجربة ومدى تحقيق أهدافها.</li> <li>• فوائد التجربة وتأثيراتها الإيجابية على جميع المعنيين وعلى مستوى الأداء في الجهة الإتحادية.</li> </ul>